

VIZUÁLNÍ ÉRA

PŘICHÁZÍ



PŘES PADESÁT PROCENT KOMUNIKACE ZAJIŠŤUJÍ NEVERBÁLNÍ PRVKY, KONKRÉTNĚ TÓN HLASU A GESTIKULACE. KOLIK DŮLEŽITÝCH DETAILŮ TEDY ZTRÁCÍTE PŘI E-MAILOVÉ KORESPONDENCI NEBO TELEKONFERENCI? PODLE PRŮZKUMŮ SE ODHADUJE, ŽE AŽ ŠEDESÁT PROCENT PODNIKATELŮ DENNĚ VINOU NEEFektivních metod komunikace ztratí přes třicet minut času. KOMUNIKACE TVÁŘÍ V TVÁŘ JE OSOBNĚJŠÍ, VYTVÁŘÍ VĚTŠÍ DŮVĚRU A Z TĚCHTO DŮVODŮ SE VIDEOKONFERENCE V PRAXI POUŽÍVAJÍ STÁLE ČASTĚJI.

JAN ŠIMEK

Videokonference jsou novým audiovizuálním nástrojem zlepšujícím komunikaci a zvyšujícím produktivitu organizace. Systém videokonferencí zahrnuje pět základních součástí: kameru, mikrofon, monitor, reproduktor a kodek. Kamera a mikrofon zachycují obraz a zvuk na jednom místě. Kodek převede video

a zvuk na digitální signál a před odesláním příjemci po síti jej komprimuje. Na druhém konci kodek signál dekomprimuje a pošle obraz na monitor a zvuk do reproduktoru. Videokomunikace může zahrnovat dva nebo více účastníků s odpovídajícími doplňky pro zajištění všech funkcí. Častou vari-

antou je propojení firemní centrály s jednotlivými pobočkami.

V závislosti na požadavcích a rozpočtu jsou možnosti při výběru těchto technologií rozsáhlé. Pro každý typ pracoviště se najde vhodný systém – od vybavení zasedacích místností přes pracovní stoly až po mobilní stanice do terénu či výrobní prosto-



ry. Všechny implementované systémy budou moci vzájemně spolupracovat, pokud zvolíte dodavatele, který používá společnou platformu," říká Martin Myslivec, technologický manažer společnosti Visual Gate.

Videokonference nabízejí okamžité výhody v podobě snížení nákladů a zvýšení produktivity. Organizace všech typů zjistily, že videokonference přinášejí řadu konkurenčních výhod. Mezi první patří značné urychlení rozhodovacích procesů. Jen v USA činí každoroční ztráty vlivem neefektivní komunikace 297 miliard dolarů. Dobu strávenou cestováním, čekáním na doručení materiálů nebo neúspěšnými pokusy o vysvětlení složitých problémů v e-mailech by bylo možné využít k uvádění nových produktů na trh nebo k řešení požadavků na služby ze strany zákazníků. Videokonference umožňuje všem účastníkům sdílet nápady, ukazovat podrobné obrázky a rychleji provádět potřebná opatření.

Další výhodou je snadné sdílení znalostí. Videokonference umožňují rozšířit odborné znalosti několika málo expertů po celé organizaci, aniž by museli cestovat na různá místa. Školení, konzultace a řešení problémů může probíhat v reálném čase.

Rozdělení do více kanceláří neznamená, že týmy nutně musí být izolované. Organizace procházející globální expanzí, slouče-

né firmy či outsourcingové iniciativy často pracují v prostředí separovaných oddělení, která jsou odříznuta od projektových cílů a společné firemní kultury. Videokonference vytváří virtuální zasedací místnost pro spolupráci a umožňuje všem pracovníkům zůstat ve spojení.

Nutnost cestovat celý den kvůli dvouhodinovému pracovnímu jednání mimo město zabírá čas. Účast na jednáních prostřednictvím videokonferencí nebo dokonce práce přímo z domova odstraňuje časové ztráty v ranních a odpoledních dopravních zácpách. Významným způsobem pomáhá obnovit rovnováhu mezi pracovním a rodinným životem, šetří náklady a chrání životní

Dnešní systémy videokonferencí dosáhly potřebné spolehlivosti, umožňují jednoduché ovládání s vysokou úrovní kvality, bezpečnosti a ochrany vlastní komunikace

prostředí.

Dnešní systémy videokonferencí dosáhly potřebné spolehlivosti, umožňují jednoduché ovládání s vysokou úrovní kvality, bezpečnosti a ochrany vlastní komunikace. Výrobci nabízejí tři skupiny těchto zařízení: set-top boxy, kompaktní systémy a rackové kodeky.

Set-top boxy zahrnují pouze základní komponenty – videokonferenční kodek,

kameru s natáčením a zoomem, všesměrový mikrofon, dálkové ovládání a nezbytné propojovací kabely. Základní balení však neobsahuje zobrazovací jednotky a ozvučení. Tyto systémy jsou ideální pro instalaci do zasedacích místností, které již jsou vybaveny např. datovým projektorem, LCD obrazovkou nebo běžnou televizí a disponují alespoň průměrným ozvučením. Obecně patří set-top boxy k nejprodávanějším videokonferenčním systémům. Podle funkční výbavy a výkonu se jejich ceny pohybují od sta tisíc do půl milionu korun.

Kompaktní systémy obsahují vše potřebné pro videokonferenční komunikaci v jednom balení. Pro místnost, kde jsou zatím

pouze čtyři holé stěny, není lepší řešení. Rozdíly mezi těmito systémy jsou především ve velikosti a typu zobrazovací jednotky – levnější využívají obrazovky o velikosti 32", nejvyšší řady pak nabízejí velké 60" obrazovky s HD rozlišením. Všechny komponenty systému jsou vzájemně vyladě-

né pro optimální výkon a právě videokonference v tomto provedení poskytují nejvyšší možnou míru spolehlivosti a bezpečnosti při jednoduchém ovládání. Cenové rozpětí je zde v závislosti na konfiguraci ještě větší než v případě set-top boxů, a to od půl milionu do dvou milionů korun.

Rackové kodeky nejčastěji využívají integrovaní audiovizuální techniky, kteří vybavení zasedacích místností skládají z mnoha

samostatných subsystémů, videokonference je přitom pouze jedním z nich. V takovém případě je nepraktické, aby v místnosti stál kompaktní systém, jehož obrazovky budou sloužit pouze pro videokonference, zatímco lokální prezentace budou probíhat na vedle instalované zadní projekci. Videokonferenční kodek racku může právě takovou zadní projekci proměnit v plnohodnotný systém. Jeho kompletní ovládání může být integrováno v centrálním řídicím systému místnosti, který se vedle kontroly veškeré instalované techniky stará také o zatemnění, osvětlení či klimatizaci. Ceny samostatných kodeků určených pro integraci se pohybují od čtyři sta tisíc do jednoho milionu korun.

Podobně jako trh videokonferencí pro týmovou spolupráci můžeme i oblast osobních videokonferenčních systémů rozdělit do tří základních typů: na videotelefony, systémy založené na osobním počítači a kompaktní systémy. Videotelefony se neje-

nom u nás setkávají s minimálním zájmem. Důvodů je mnoho – nízká kvalita, cenová nedostupnost, nejasná účelnost využití. Je otázka, zda další technologický vývoj, lep-

Jen v USA činí každoroční ztráty způsobené neefektivní komunikací 297 miliard dolarů

ší dostupnost rychlého internetu či mobilní sítě třetí generace přinesou v tomto směru nějakou větší změnu.

Systémy založené na osobním počítači, jak už název napovídá, potřebují ke svému fungování počítač, který je nejčastěji doplněn o USB webovou kameru, mikrofon a ozvučení. I přesto, že softwarové videokonference jsou k dispozici přes 15 let a jejich pořizovací cena se pohybuje v řádu jedno-

tek tisíc korun, jejich nasazení je na nízké úrovni. Průzkumy ukazují, že na rozdíl od skupinových videokonferenčních systémů není v oblasti počítačových videokonferencí hlavní překážkou pořizovací cena, ale kvalita a spolehlivost.

Kompaktní systémy pro osobní komunikaci znamenají opět provedení „vše v jednom“, kdy uživatel pro zahájení spojení pouze připojí napájení a síť. Často je takový systém vestavěn v LCD displeji, který je možné současně využívat jako počítačový monitor, a tak kromě peněz ušetříte i cenné místo na pracovním stole. Počet lidí, kteří se mohou k takovému zařízení pohodlně usadit, je limitován velikostí zobrazovací jednotky. Podobně jako větší skupinové videokonferenční systémy nabízejí jejich osobní obdoby vysokou kvalitu, spolehlivost, bezpečnost a jednoduché ovládání. Bez problémů zvládají i nejnovější funkce. Ceny v této kategorii začínají na stopadesáti tisících korun a horní hranice dosahuje šestset tisíc korun. **BIZ**

